



Privacy beleid gegevensbescherming

Als cliënt van onze praktijk heeft u recht op bescherming van uw persoonsgegevens. Wij bieden u middels onderstaande informatie inzicht in hoe we met uw vertrouwelijke gegevens omgaan binnen de wettelijke kaders en wat uw privacyrechten zijn.

De Europese regelgeving hierover staat omschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, AVG. Conform deze regels hebben we een overzicht gemaakt van de gegevens die wij voor onze praktijk verwerken, met welk doel, aan wie we gegevens verstrekken, wat uw privacyrechten zijn en hoe we uw gegevens beveiligen.

Register van verwerkingsactiviteiten		
Contactgegevens Praktijk:	Ergotherapie Kinderen Amersfoort Paulus Borstraat 37 3812 TA Amersfoort www.ergokind.nl	
Praktijkhouders:	Eelke van Haften Viviane Klein	
Doel verwerking persoonsgegevens	Verlenen van ergotherapeutische zorg Uitvoeren van een eerstelijns ergotherapiepraktijk	
Naam verwerking	Patiëntenadministratie Financiële administratie	
Van wie worden gegevens verwerkt	Van cliënten, in bijzonder van u en uw kind	
Welke gegevens worden verwerkt	Gewone gegevens: Bijzondere gegevens: onder geheimhoudingsplicht	Naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer Geboortedatum BSN en paspoort/IDnummer e-mailadres Zoals: huisarts, school en leerkracht Zorgverzekering Gegevens over ergotherapeutische hulpvraag, behandelproces en verslagen

		Relevante (onderzoeks)gegevens van andere disciplines/school
Opmerking gegevensverwerking:	In onze praktijk verwerken we gegevens volgens het ergotherapeutisch dossier; dit is de richtlijn van onze beroepsvereniging Ergotherapie Nederland. We streven naar data-minimalisering: alleen relevante gegevens voor het verlenen van optimale ergotherapeutische zorg	
Wettelijke grondslag en verplichting voor het bijhouden van deze gegevens	Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (Wgbo) Zodra u zich bij ons aanmeldt met een zorgvraag is er sprake van deze behandelovereenkomst. U stemt daarmee in met het aanleveren van de persoonsgegevens die nodig zijn voor het verlenen van goede zorg en bedrijfsvoering.	
Bewaartermijn	<ul style="list-style-type: none"> - Medische dossiers: 15 jaar volgens Wgbo regel - Financiële administratie: 7 jaar volgens fiscale regel 	
Bijzondere gegevens	Voor de foto's op de website hebben we schriftelijke toestemming van alle ouders. Voor onze nascholing voor ergotherapeuten 'Praktische schrijftraining voor kinderen' zijn beeldopnamen gemaakt. Hiervoor is aparte toestemming verleend door elke ouder. Deze toestemming kan op elk gewenst tijdstip worden ingetrokken.	
Regeling Stagiair	Een stagiair volgt behandelingen na toestemming van ouder en kind. De inzage in een dossier is hiertoe beperkt. De stagiair verwerkt relevante patientgegevens ten behoeve van de opleidingseisen anoniem en heeft geheimhoudingsplicht.	

Aan wie worden gegevens verstrekt	<ul style="list-style-type: none"> - Huisarts/verwijzer - Zorgverzekeraars en hun digitale verwerkingspoort Vecozo - Administratieprogramma
Opmerking:	In onze praktijk worden alle officiële documenten zoals behandelovereenkomst en andere verslagen als pdf bestand via Zorgmail naar de ouders gestuurd. Als ouder heeft u de vrijheid om verslagen eventueel door te sturen naar andere belanghebbenden.

Uw privacyrechten

Dataportabiliteit	Het recht om uw persoonsgegevens mee te nemen en over te dragen aan andere zorgaanbieders; dit geldt voor een deel van de gegevens in medische dossiers
Vergetelheid	Het recht om gegevens uit uw medisch dossier te verwijderen
Inzage	Het recht om persoonsgegevens die wij van u verwerken in te zien
Rectificatie en aanvulling	Het recht om persoonsgegevens, die volgens u onjuist of onvolledig zijn, te laten wijzigen
Beperking van verwerking	Het recht om minder gegevens te laten verwerken
Bezwaar	Het recht om bezwaar te maken tegen gegevens verwerking
Informatie	Het recht om te weten wat wij met uw persoonsgegevens doen

Informatiebeveiligingsbeleid Ergotherapie Kinderen Amersfoort

Algemene opzet is om alleen relevante patiëntinformatie op te slaan en volgens wettelijke normen te bewaren.

Mail	Naar ouders en verwijzer wordt informatie via beveiligde mail verstuurd middels Zorgmail Emailprogramma: Microsoft Outlook
Computer/laptop	Beveiliging met virusscanner, wachtwoorden; inlogcodes worden prive gehouden Bijhouden updates besturingssysteem We maken geen gebruik van USB sticks We wisselen geen bestanden uit via websites
Dossiers	Alleen digitaal sinds 2018 Deels digitaal, deels papier voorheen; papieren dossiers worden achter slot bewaard
Website	Deze is beveiligd met een SSL-certificaat De gegevens van het contactformulier worden via Foxyform verstuurd, die de gegevens niet deelt met derden http://dk.foxyform.com/privacy.php

Andere verplichte documentatie

Document Data Protection Impact Assessment (DPIA)	<ul style="list-style-type: none">- Is alleen verplicht als de verwerking een hoog privacyrisico uitvoert- Op ons, als individuele zorgverleners, is dit niet van toepassing
Register van Datalekken	<ul style="list-style-type: none">- We houden een overzicht bij van inbreuk op beveiliging waarbij persoonsgegevens verloren zijn gegaan of ongeoorloofd zijn gewijzigd, verstrekt of ingezien- Op basis van iedere gebeurtenis stellen we de betrokkene op de hoogte en nemen we een passende maatregel om schade te voorkomen/ te beperken en om herhaling te voorkomen.
Register toestemming verwerking persoonsgegevens	<ul style="list-style-type: none">- Voor de verwerking van gewone en bijzondere persoonsgegevens is volgens de Wgbo geen toestemming van de cliënt nodig- Voor het verstrekken van deze gegevens naar derden is wel uw toestemming nodig. Uw toestemming wordt vastgelegd in ons dossier.
Document Functionaris Gegevens bescherming (FG)	<ul style="list-style-type: none">- Onze praktijk bestaat uit een samenwerking van 2 éénmanspraktijken. Op grond hiervan is er geen verplichting tot FG.- Als praktijkhouder controleren wij de naleving van van de privacywetgeving en houden de gegevensverwerkingen bij. Dit wordt minimaal halfjaarlijks geëvalueerd.
Verwerkersovereenkomsten	<ul style="list-style-type: none">- We hebben diverse verwerkersovereenkomsten zoals voor onze administratiepakketten, mail, Your Hosting, etc.